



FICHE D'INFORMATION

COMPARUTION DEVANT LE COMITÉ ETHI 2020-03-09

Accomplissements et priorités

ACCOMPLISSEMENTS POUR 2019-2020

- Le CAL a changé l'interface utilisateur du Registre des lobbyistes pour le rendre plus accessible, utilisable, interopérable et mobile (À compléter).
- Le CAL a renouvelé le site Web pour faciliter la tâche des visiteurs, en utilisant des outils modernes et les meilleures pratiques pour améliorer la convivialité du site et l'accessibilité du contenu (À compléter).
- Le CAL a créé un nouveau formulaire de demande d'exemption en ligne qui est disponible depuis le mois d'octobre 2019.
- Le CAL a continué de mettre en œuvre sa stratégie en matière de santé mentale.
- Déménagement du CAL dans de nouveaux locaux le 13 mai 2019.
- Soumission d'une demande budgétaire au Conseil du Trésor.
- Préparer une analyse concernant la revue législative de la Loi sur le lobbying.

PRIORITÉS POUR 2020-2021

- Développer et mettre en œuvre un nouveau plan stratégique pour 2021-2024.
- Bonifier l'expérience des utilisateurs du Registre des lobbyistes (mise en œuvre des recommandations d'une évaluation du programme de service à la clientèle et du Registre effectuée en 2018-2019).
- Améliorer le service à la clientèle (mise en œuvre des recommandations d'une évaluation du programme de service à la clientèle et du Registre effectuée en 2018-2019).
- Simplifier et renforcer nos pratiques et nos procédures d'enquête.
- Poursuivre la mise en œuvre de notre stratégie de communication et de sensibilisation.



- Moderniser notre site Web.
- Créer de nouveaux contenus visuels (vidéos, infographiques, etc.).
- Continuer de supporter notre stratégie en matière de santé mentale et trouver des façons de donner des possibilités d'avancement de carrière pour les employés